

**Ми дякуємо Вам за вибір продукції VentoLux. Наша продукція відповідає сучасним технічним стандартам та діючим нормам. Ми гарантуємо, що наша продукція бездоганно сконструйована та виготовлена. При правильному монтажі та експлуатації, відповідно до наших правил утримання, надійно працює не менше 10 років.**

### **Правила догляду за виробом:**

#### **Транспортування**

- Не можна вироби кидати. Вставати на них ногами, сідати. Класти на них будь які важкі предмети, коробки;
- не можна перевозити у горизонтальному положенню з укладанням зверху предметів, які можуть пошкодити упаковку виробу;
- необхідно стежити, щоб з виробами не стикались гострі предмети

#### **Умови зберігання**

- Зберігати вироби потрібно на рівній горизонтальній поверхні, для запобігання факторів, які можуть привести до згинання або скручування виробу
- Зберігати вироби тільки в оригінальній упаковці при вологості повітря до 70% .
- Виріб слід зберігати від механічних пошкоджень. Від попадання вологи, від пливу гарячих предметів(понад 100 ° С), лугів, рідин що розчиняють лакофарбові покриття.

#### **Експлуатація**

- Не допускається удари гострими та тупими предметами. Це може привести до виникнення сколів на поверхні;
- Не допускається установку на поверхню виробу предметів, здатних нагрівати поверхню вище 120 °С.
- Не рекомендується ставити на виріб з пошкодженням дном, так як це може привести до порушення поверхневого слою.

- Рекомендується очищати вироби побутовими мийкими засобами за допомогою тільки м'якої губки. Не допускається застосування металевих мочалок та мийочих засобів, що містять абразивні частинки. Потрібно проводити тільки м'які, не агресивні процедури очищення
  - Очищуйте мийку після кожного використання, після цього необхідно протерти її насухо рушником. Це допоможе уникнути утворенню плям , які можуть з'явитись у наслідок вмісту солей та вапна у воді
  - Якщо ви виливаєте в мийку залишки чаю, кави чи овочевого та фруктового соку тощо, одразу змийте їх водою, це попередить появу зайвих плям. При попаданні таких речовин на поверхню мийки, одразу змийте її водою.
  - Не використовувати хлоровмісні чистячі засоби та чистячі засоби. Які не застосовуються при роботі на кухні (розчинники, бензин, тощо)
  - Не використовуйте мийку як поверхню для різки, рубки продуктів
  - Під час монтажу кухонної мийки можливий зазор між площиною виробу та стільницею. Допустиме значення відстані складає до 5мм і не є гарантійним випадком. Такий зазор прибирається шляхом підтягування мийки кріплення до стільниці.
  - При виготовленні виробу, виробник має право на зміну розмірів +/- 5мм.
- Категорично забороняється використовувати для чищення абразивні засоби та засоби з вмістом кислот.**

**Гарантійний термін на виріб становить 10 років з дня його продажу покупцю.** Ця гарантія поширюється на виробничий або конструкційний дефект виробу. Якщо протягом гарантійного терміну в купленому Вами виробі виявиться виробничий або конструкційний дефекти, Ви можете звернутись за гарантійним обслуговуванням до офіційних сервісних центрів. Ця гарантія дійсна тільки на території України, на вироби куплені на території України.

## Гарантійний талон

### Повернення виробу

- обмін продукції або повернення може здійснюватися у випадках передбачених законодавством та тих виробів, в яких виявлені дефекти конструкції або виробничий брак;
  - виробничий брак або дефекти встановлює Постачальник;
  - вироби з дефектами, які з'явилися в процесі транспортування або через невідповідне зберігання, складування обміну та поверненню не підлягають.
- Гарантія не поширюється на:
- виріб, що отримав пошкодження в результаті умисних дій чи халатності або внаслідок аварії чи стихійного лиха;
  - забруднення і плями вапняного нальоту;
  - пошкодження виробу, які виникли в процесі його монтажу;
  - пошкодження, що виникли в процесі транспортування виробу;
  - подряпини та вм'ятини, що виникли в процесі експлуатації;

### У гарантійному обслуговуванні та ремонті може бути відмовлено у випадках:

- виконання установки або ремонту виробу особами, що не мають відповідної кваліфікації;
- внесення змін в конструкцію виробу;
- неправильно просвердлених отворах;
- використання виробу не за його функціональним призначенням;
- використання запасних частин інших виробників;
- недотримання інструкції з монтажу, обслуговуванню то догляду за виробом.

### Гарантія не діє у випадках:

- відсутності технічного паспорту
- вичерпання гарантійного терміну
- не дотриманні правил експлуатації;
- при наявності плям та деформацій різного походження, що виникли при нагріванні або іншому втручанні
- використанні виробу не за призначенням;



- наявності на виробі механічних ушкоджень (відколів, тріщин тощо), слідів дії на виріб надмірної сили, хімічно агресивних речовин;
- використанні виробу у комерційних цілях;
- якщо дефект виник внаслідок некваліфікованих дій або ремонтних робіт, що були здійснені власником виробу або третьою особою;
- неправильного зберігання або транспортування виробу;
- стихійних лих (пожежа. Повінь і т.д.) та інших обставин, що знаходяться поза контролем Продавця, Виробника і Покупця, які заподіяли шкоду виробу.

### ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН \*

1. Найменування виробу	
2. Артикул виробу/ дата виготовлення	
3. Дата продажу	
4. Номер чеку	
5. Данні та підпис продавця	
6. П.І.Б. та посада особи що встановлює	
7. Місце печатки продавця	

МП

**\*! Гарантія дійсна тільки при наявності правильно заповненого гарантійного талона згідно пунктам 1-7**

**Претензій до зовнішнього вигляду та комплектності не маю, з гарантійними умовами й інструкціями що до монтажу. Обслуговування та догляду ознайомлений .**

**Підпис покупця \_\_\_\_\_**